



Functional KPI for Year 2025

Department / Section : Network & Project Implementation / Network Operation (ITEL) Revis 0 Effective Date : 14/1/2025

No	Quality Objectives	Target	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
1	ติดตั้งวงจรเช่าให้ลูกค้าใช้งานได้ตามแผนงานที่กำหนดร่วมกับ ลูกค้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
2	การดูแลรักษาโครงข่าย ให้ได้ตามข้อตกลงในการบริการกับลูกค้า (Service Level Agreement - SLA (มากกว่า หรือเท่ากับ))	99.99%	100%	100%	99.99%	100%	99.99%							
3	การให้บริการวงจรเช่า (OFC, Power, Equipment) ได้ต่อเนื่อง ตามข้อตกลงในการบริการกับลูกค้า (Service Level Agreement - SLA (มากกว่า หรือเท่ากับ))	99.97%	99.98%	99.98%	99.97%	99.98%	99.97%							
4	ค่าเฉลี่ยในการซ่อมเหตุเสียหายไฟเบอร์ออฟติก น้อยกว่า (Avg. OFC recovery time)	2:40 Hrs.	2:19	2:31	2:27	2:28	2:29							
5	มีการบำรุงรักษา Node ตามมาตรฐานที่กำหนด ได้ครบทุก Node	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
6	ไม่มีอุบัติเหตุในการทำงานขึ้นร้ายแรงถึงขั้นเสียชีวิต	0	0	0	0	0	1							
7	จัดอบรมภายในหน่วยงาน (ครั้ง)	23	0	2	3	1	2							

Prepared By : อรรณณ 25.

(อรรณณ ชินพัฒนานิช)

Position : Project Implement Office Manager

Date : 9 / 6 / 2025

Checked By : อรรณณ 25. / อรรณณ 25.

(สิริรัตน์ บริบูรณ์ / สิงห์เพชร ผุดผ่อง)

Position : Acting Network & Project Implementation Director /

Acting Network Operation Director

Date :: 10 / 6 / 2025

Approved By : อรรณณ 25.

(วินัย ไพบูลกุลวงษ์)

Position : Acting Chief Network Engineering Officer

Date :: 12 / 6 / 2025